



Déclaration de confidentialité – A Way With Words

A Way With Words, établi Vredenrijkstraat 3, 2021CD Haarlem aux Pays-Bas, est responsable du traitement de données personnelles aux fins indiquées dans la présente déclaration de confidentialité.

Coordonnées :

Vredenrijkstraat 3
2021CD Haarlem, Pays-Bas
Tél. : (+31) (0)88 7000 500
E-mail : info@awaywithwords.nl

Les données personnelles que nous traitons

A Way With Words traite vos données personnelles parce que vous utilisez nos services et/ou parce que vous nous avez transmis ces données.

Voici quelles sont les données personnelles que nous sommes susceptibles de traiter :

- Prénom et nom de famille
- Sexe
- Adresse
- Numéro de téléphone
- Adresse E-mail
- Numéro de compte bancaire

Données personnelles particulières ou sensibles que nous traitons

Notre site web et/ou nos services n'ont pas pour objet de collecter des données concernant des visiteurs de notre site âgés de moins de 16 ans, sauf si c'est avec l'autorisation de leurs parents ou de leur tuteur. Nous ne pouvons cependant pas vérifier qu'un visiteur soit âgé de 16 ans au moins. Nous recommandons par conséquent aux parents de s'intéresser aux activités en ligne de leurs enfants, afin d'éviter que des données les concernant puissent être collectées sans autorisation parentale. Si vous êtes convaincu(e) que nous avons collecté les données personnelles d'un(e) mineur(e) sans cette autorisation, prenez contact avec nous via info@awaywithwords.nl, nous supprimerons ces informations.

Dans quel but et sur quelle base traitons-nous les données personnelles

A Way With Words traite vos données personnelles aux fins suivantes :

- l'administration de votre paiement
- afin de pouvoir vous téléphoner ou vous envoyer un mail si cela est nécessaire pour effectuer nos prestations de services
- pour vous livrer des biens ou des services



– A Way With Words traite également des données personnelles si la loi nous y oblige, par exemple des données dont nous avons besoin pour notre déclaration d’impôts.

Prise de décision automatisée

A Way With Words ne prend pas de décisions sur la base d’un traitement automatisé concernant des questions qui peuvent avoir des conséquences (importantes) pour les personnes. Il s’agit ici de décisions prises par des logiciels ou systèmes informatiques sans intervention humaine (par exemple celle d’un collaborateur de A Way With Words).

Combien de temps conservons-nous les données personnelles

A Way With Words ne conserve vos données personnelles pas plus longtemps que ce qui est strictement nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels ces données ont été collectées. Nous appliquons un délai de conservation de sept (7) ans aux données personnelles, conformément aux dispositions de la législation fiscale.

Partage de vos données personnelles avec des tiers

A Way With Words partage vos données personnelles avec différentes tierces parties si cela est indispensable pour exécuter le contrat et satisfaire à une éventuelle obligation légale. Nous passons un accord de sous-traitance avec des entreprises qui traitent vos données à notre demande, afin d’assurer le même niveau de protection et de confidentialité en ce qui concerne vos données. A Way With Words demeure responsable de ces traitements. Par ailleurs, A Way With Words ne communique pas vos données personnelles à d’autres tierces parties.

Nom	Objectif	Type de données	Pays
e-Boekhouden.nl	Comptabilité	Coordonnées	Pays-Bas
LSP.expert	Gestion de projet et facturation	Coordonnées	Belgique
TransIP	Traitement des mails et accès au site web	Coordonnées	Pays-Bas
PayPal	Traitement des paiements	Coordonnées bancaires	États-Unis
Triodos Bank	Traitement des paiements	Coordonnées bancaires	Pays-Bas

Accéder aux données, les modifier ou les supprimer

Vous avez le droit d’accéder à vos données personnelles, de les corriger ou de les supprimer. Vous avez également le droit de révoquer votre autorisation éventuelle concernant le traitement de vos données ou de faire objection au traitement de vos données personnelles par A Way With Words et vous avez le droit que vos données soient transférées. Cela signifie que vous pouvez nous



demander de vous envoyer les données personnelles vous concernant dans un fichier informatique ou de les envoyer à une tierce partie de votre choix.

Vous pouvez soumettre une demande pour consulter, corriger, supprimer, transférer vos données personnelles ou pour révoquer votre autorisation ou faire objection à leur traitement en envoyant un message à info@awaywithwords.nl.

Afin de nous assurer que c'est bien vous qui avez fait cette demande, nous vous demandons d'y joindre une copie de votre pièce d'identité. Dans cette copie, vous pouvez noircir votre photo, la zone MRZ (machine readable zone, la bande au bas du passeport comportant les numéros), le numéro du passeport et le numéro d'identification national, ceci dans le but de protéger votre vie privée. Nous répondons à votre demande dans les plus brefs délais, et en tout cas sous quatre semaines.

A Way With Words attire également votre attention sur le fait que vous avez la possibilité de déposer une réclamation auprès de l'autorité néerlandaise chargée de la protection des données personnelles. Vous pouvez le faire en cliquant sur le lien suivant :
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Comment nous sécurisons les données personnelles

A Way With Words prend la protection de vos données personnelles au sérieux et prend des mesures adaptées pour éviter leur usage abusif, leur perte, un accès non autorisé à ces données, leur publication indésirable et leur modification illicite. Si vous avez l'idée que vos données personnelles ne sont tout de même pas correctement protégées ou si vous supposez un usage abusif, prenez alors contact avec nous via info@awaywithwords.nl.